OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OGTIC)
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
MONITOREO Y EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO TRIMESTRES JULIO-SEPTIEMBRE 2021

RANGO DE MEDICIÓN

RANGO SUPERIOR	60-80
RANGO MEDIO	79-40
RANGO INFERIOR	39-0

Línea Estratégica I

Ejje Estratégica 1: Marco Normativo Digital

Objetivo Estratégico 1: Impulsar la transformación digital y el desarrollo del gobierno electrónico en el Estado Dominicano, desde las diferentes arnéiles de gestion.

Resultado Esperado

Producto	Indicador (KPI)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida/ cantidad	Medio de Verificación	Metas Planificadas					Metas Ejecutadas					Cumplimiento (Trimestre)			Observaciones
					Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Diferencia	%	Alerta		
Medición de los instituciones del Estado dominicano en TIC y Gobierno Electrónico	Cantidad de instituciones planificadas para la medición en el Eticge	Total de instituciones auditadas entre el total de instituciones programadas (cuanto entre cuanto) por 100	Porcentaje (%)	Calendario de ejecución / SISTICOM Actualizado	100% Anual	17%	17%	17%	50%	17%	17%	17%	0	0	100%	RANGO SUPERIOR	Mantenemos reporte de actualizado realizadas de enero a septiembre 2021 y Acceso de instituciones ITICS 2021(Gobierno Digital Dominicano, Microsoft)	
Medición de los gobiernos municipales en TIC y Gobierno Electrónico	Cantidad de ayuntamientos planificados para la medición en el ITICge	Total de ayuntamientos auditados entre el total de ayuntamientos planificados para cuantificar multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Calendario de ejecución / SISTICOM Municipal actualizado	100% Anual	17%	17%	17%	50%	N/A	N/A	N/A	0	0	100%	DETENIDO	Detenido por falta de recursos económicos y humanos	
Actualización de Normas Tecnológicas	Cantidad de normas actualizadas	Total de normas actualizadas entre el total de normas planificadas multiplicado por 100	Número	Plan de actualización, Borrador de la normativa	100% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0	100%	RANGO SUPERIOR	Mantenemos el borrador de la NORTIC E1	
Recertificación de Organismo	Cantidad de recertificación emitidas a organismos	Cantidad de total nuevas certificaciones de emitidas a organismos entre las obtenidas	Número	Planificación de Recertificaciones, Certificados Emitidos para Diagramación, Imprenta y Entrega	100% Trimestral	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0	100%	RANGO SUPERIOR	Mantenemos listados con los entidades certificados y recertificados	
Emisión Nuevos Certificaciones a Organismos	Cantidad de recertificación emitidas a organismos	Cantidad de total nuevas certificaciones de emitidas a organismos entre las obtenidas anteriormente	Número	Planificación de emisión de nuevas certificaciones, Certificados Emitidos para Diagramación, Imprenta y Entrega	100% Trimestral	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0	100%	RANGO SUPERIOR	Mantenemos listados con los nuevos entidades certificados	

Línea Estratégica II

Ejje Estratégica 2 Servicios Públicos Digitales Accesibles y Atención Ciudadana Eficiente

Objetivo Estratégico 2: Implementar políticas públicas accesibles de transformación digital que permitan el desarrollo del gobierno digital a través de una inclusión sistematizada, garantizar una administración pública más agil y eficiente, una gobernanza de las TIC transparente dentro de la organización pública y mejorar la experiencia del ciudadano-cliente con los servicios públicos.

Resultado Esperado

Producto	Indicador (KPI)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Metas Planificadas					Metas Ejecutadas					Cumplimiento (Trimestre)			Observaciones
					Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Diferencia	%	Alerta		
Estadísticas de Atención Ciudadana	Reportes estadísticos realizados	Total de reportes estadísticos realizados entre el total de reportes estadísticos planificados multiplicado por 100	Cantidad	Reportes Estadísticos	100% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0	100%	RANGO SUPERIOR		
Seguimiento al Servicio no Presencial	Reportes Generados	Total de seguimientos entregados entre el total de seguimientos	Número	Reportes Trimestrales de llamadas	4 Reportes Trimestrales			1 Reporte trimestral	1 Reporte trimestral			1 Reporte	0		100%	RANGO SUPERIOR	Mantenemos informe desde enero hasta septiembre 2021	
Actualización de Directorio Gubernamental	Directorio Gubernamental Actualizado	Total de actualizaciones realizadas entre el total de actualizaciones planificadas multiplicado por 100	Número	Directorio Actualizado	4 Actualizaciones			1 Reporte trimestral	1 Reporte trimestral			1 Actualización	1Actualización	0		100%	RANGO SUPERIOR	Se actualizo el formulario en el mes de agosto y septiembre
Expansión de Puntos OCB	Porcentaje de avance	Total de bancos realizados entre el total de bancos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan Elaborado y Evidencias de las actividades completadas	100% Anual	12%	12%	12%	36%	12%	12%	12%	36%	0	100%	RANGO SUPERIOR	Mantenemos informe de expansión de puntos OCB Occidental sur, Santiago, Santo Domingo Este y Santo Domingo Norte.	
Plan Integración de nuevos servicios públicos en línea	Entrega de Informe Instituciones Integradas	Total de Instituciones Planeadas a integrarse / Total Instituciones Integradas Satisfactoriamente	Porcentaje (%)	Informes, Reportes de Instituciones Integradas	40% Anual	3%	3%	3%	10%	3%	3%	3%	10%	0	100%	RANGO SUPERIOR		
Medición del nivel de satisfacción de los servicios ofrecidos por la OPTIC a los instituciones gubernamentales	Cantidad de estudios de satisfacción de los servicios OPTIC	Número de estudios de satisfacción de los servicios OPTIC	Número	Instrumento utilizar, Informe de resultados de la encuesta	100% Anual	17%	17%	17%	50%	15	15	15	45	-45	100%	RANGO SUPERIOR	Se recibio información del nivel de satisfacción de los Puntos OCB y del CAC	
Plan Creación de Modelo de Madurez para la Interoperabilidad	Actividades realizadas	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan, informes de actividades	100% Anual	10%	10%	10%	30%	7	7	7	21	-21	68%	RANGO MEDIO	Mantenemos evidencias de jalo y seguimiento de los esfuerzos realizados por la Dirección para completar el marco pero presentan retrasos en su ejecución por asignación de presupuesto	
Elaboración y Seguimiento de Proyectos Técnicos	Proyectos Completados	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de Proyectos, Informes de Avance	100% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0	100%	RANGO SUPERIOR		

Línea Estratégica III

Ejje Estratégica 3 Innovación, Datos e Interoperabilidad

Objetivo Estratégico 3: Generar iniciativas que promuevan la adopción y uso de las TIC, mediante manejo eficiente de datos y la optimización de la interoperabilidad entre los diferentes sistemas para incrementar la capacidad de intercambiar información.

Resultado Esperado

Producto	Indicador (KPI)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Metas Planificadas					Metas Ejecutadas					Cumplimiento (Trimestre)			Observaciones
					Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Diferencia	%	Alerta		
Plan de diseño de políticas de ciberseguridad	Reporte final sobre nuevo plan diseñado	Total de Plan e Informes planteados / Total de Logrado	Porcentaje (%)	Informe, evaluación efectividad de controles	60% Anual	5%	5%	5%	15%	5%	5%	5%	15%	0	100%	RANGO SUPERIOR	Fueron realizadas 4 políticas para completar la estructura de Ciberseguridad	
Creación Bloques de Software	Cantidad de bloques de Software creados	Total de bloques de software creados entre la cantidad de bloques de software estimados	Número	Plan de creación Repositorio de elementos	3 Bloques de Software			1 bloque	1 bloque			1 bloque	0		100%	RANGO SUPERIOR		
Plan de Acompañamiento de Mejora de Servicios Digitales	Cantidad de acuerdos interinstitucionales	Cantidad de acuerdos interinstitucionales logrados entre la cantidad de acuerdos	Número	Plan y reporte de avances Informe de indicador de servicios digitales.	3 acompañamientos			1 acompañamiento	1 acompañamiento	1 Acompañamiento	1 acompañamiento	1 acompañamiento	3 Acompañamiento	0	100%	RANGO SUPERIOR	Realizamos los acompañamientos planificados entre ellos la creación de 2 aplicaciones y 2 portales	
Formulación de kit de herramientas de innovación	Cantidad de kits de herramientas creados	Cantidad de kits de herramientas creados entre la cantidad de kits de	Número	Manualer de uso de herramientas / Acuse de recibo	2 Kit de herramientas			1 Kit	1 Kit				0	0	0	RANGO SUPERIOR		

Línea Estratégica IV

Ejje Estratégica 4 Desarrollo y Fortalecimiento de la Infraestructura Pública Digital

Objetivo Estratégico 4: Impulsar el Marco de Servicio Digital con la finalidad de generar herramientas que permitan al Estado hacer uso eficiente de los recursos disponibles y contar con una Infraestructura solida alineada en funcion de los datos que requieren la informacion de las Instituciones gubernamentales y satisfacer las requerimientos y expectativas de los usuarios.

Resultado Esperado

Producto	Indicador (KPI)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Metas Planificadas					Metas Ejecutadas					Cumplimiento (Trimestre)			Observaciones
					Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Diferencia	%	Alerta		
Plan de implantación de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)	Porcentaje de avance en plan de implementación	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de Implementación y reportes	100% Anual	16%	16%	16%	48%	N/A	N/A	N/A	0	0	100%	DETENIDO	Para este proyecto fue elaborado el plan pero el mismo depende la expansión del Datacenter y la aprobación del presupuesto.	
Plan de implementación de la herramienta DynaTAC	Porcentaje de avance de las dentro del tiempo pautado	Total de reportes e informes entregados entre total de cantidad planificada a entregar	Porcentaje (%)	Informe y reportes sobre implementación de la herramienta	100% Anual	10%	10%	10%	30%	N/A	N/A	N/A	0	0	100%	DETENIDO	Para este proyecto fue elaborado el plan pero el mismo depende de la aprobación del presupuesto. Actualmente está paralado.	
Plan de Reestructuración del NOC	Porcentaje de avance de las dentro del tiempo pautado	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informe y reportes sobre restructura, Plan de restructuración	100% Anual	3%	3%	3%	10%	N/A	N/A	N/A	0	0	100%	DETENIDO	Para este proyecto fue elaborado el plan pero el mismo para completarse se necesita la probación del presupuesto estimado en el POA	
Plan de Mejoras del servicio para la propagación de nombres de dominios DNS	Porcentaje de avance de actividades pautados	Total de actividades identificadas y ejecutadas entre Total de Actividades planificadas	Porcentaje (%)	Plan de mejora, Reportes e Informes sobre mejoras realizadas	100% Anual	10%	10%	10%	30%	10%	10%	10%	30%	0	100%	RANGO SUPERIOR		
Plan de mejora de la arquitectura Opta-servicio (Crear y evaluación)	Porcentaje de avance de las mejoras realizadas dentro del tiempo establecido	Total de mejoras realizadas entre Total de mejoras planificadas	Porcentaje (%)	Plan de mejora, Reportes e Informe final sobre lo realizado	100% Anual	10%	10%	10%	30%	10%	10%	10%	30%	0	100%	RANGO SUPERIOR		

Línea Estratégica V

Ejje Estratégica 4 Fortalecimiento de Capacidad Institucionales

Objetivo Estratégico 5: Dirigir la institucion de manera etica, eficiente y transparente mediante la implementacion de sistemas de gestion de conformidad con las lineamientos estratégicos definidos, desarrollo del talento humano y tecnologias de sus procesos y servicios para incrementar la productividad y la imagen fuera y dentro de la institucion

Resultado Esperado

Producto	Indicador (KPI)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Metas Planificadas					Metas Ejecutadas					Cumplimiento (Trimestre)			Observaciones
					Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Julio	Agosto	Septiembre	Total (Trimestre)	Diferencia	%	Alerta		
Emisión de Revista OPTIC	Revistas emitidas	Cantidad de actividades registradas divididas entre Total de actividades por medios	Número	Revista, boletines y publicaciones en medios	1000 unidades Anual	833%	833%	833%	2499%	N/A	N/A	N/A	0	2	100%	DETENIDO	El producto no fue realizado por falta de asignación de presupuesto	
Elaboración y Ejecución del Plan de Comunicaciones	Plan elaborado	Cantidades elaboradas / Cantidades registradas a elaborar	Porcentaje de avance	Plan elaborado enfoques de ejecución (Información Publicada en medios, Comunicados e Informes...	100% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	Evidencias reflejadas de manera correcta en el reporte del POA.	
Elaboración y Ejecución Plan de Redes Sociales	Plan elaborado	Cantidad de actividades registradas / Actividades completadas	Porcentaje de avance	Plan elaborado enfoques de redes sociales (Evidencias cantidad de contenido	100% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	El rendimiento adquirido en las redes sociales en conjunto con el contenido de las mismas se encuentran presentes en el reporte del POA correspondiente al trimestre 3	
Elaboración y Ejecución Plan de Posicionamiento de imagen institucional	Plan elaborado	Tour de medios / asistencia	Porcentaje de avance	Plan elaborado enfoques de evidencias. (Medios visitados, Perfiles periodísticos	100% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	Todos las evidencias fueron presentadas junto con los links de cada publicación en los perfiles periodísticos	
Elaboración y Ejecución Plan de apoyo a solicitudes requeridas por otras áreas	Plan elaborado	Total de diseños cumplidos / Total de diseños elaborados	Porcentaje de avance	Bitácoras de requerimientos durante el trimestre y evidencias de los diseños realizados	100% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Elaboración y Ejecución de los Instrumentos de Planificación Estratégico	Instrumentos Realizados	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Número	POA 2021, PEI 2021-2024, PACC 2021, PACC 2022, Informes de seguimiento trimestral POA, Memorias institucional	100% Anual	7%	7%	7%	20%	7%	7%	7%	20%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Levantamiento de Procesos Puntos OCB	Porcentaje de avance del proyecto	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes de Avance	100% Anual	7%	7%	7%	20%	7%	7%	7%	20%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Recertificación de la norma ISO 20000-1:2018	Porcentaje de avance del proyecto	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Recertificación de Norma ISO 20000-1:2018	100% Anual	30%	30%	30%	90%	N/A	N/A	N/A	0%	90%	100%	DETENIDO	Fue reasignado a la Dirección de Servicios Digitales Institucionales, quedando su responsabilidad lo fechas en la cual se trabajará la norma, quedando en equipo de calidad	
Recertificación Norma ISO 9001:2015	Porcentaje de avance del proyecto	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Seguimiento de la Norma ISO 9001:2015	100% Anual	30%	30%	30%	90%	N/A	N/A	N/A	0%	90%	100%	DETENIDO	Debido a la reestructuración por la cual esta pasando la institución este producto se encuentra detenido	
Seguimiento a Indicadores Institucionales	Porcentaje de avance	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Planificación de frecuencias de cada indicador y evidencia de remisión de entrega	90% Anual	9%	9%	9%	15%	9%	9%	9%	15%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	El la plataforma del SISMAP la OPTIC tiene una puntuación total de un 85.92% con una posición 22 en el ranking.	
Seguimiento a Ejecución de las Metas Presidenciales	Porcentaje de avance	Porcentaje de las normas implementadas entre el total de las normas planificadas	Porcentaje (%)	Reporte de plataformas	100% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Plan de fortalecimiento estadísticas institucionales	Porcentaje de avance del plan de fortalecimiento	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de fortalecimiento evidencias de ejecución	100% Anual	8%	8%	8%	25%	9%	9%	9%	26%	0%	100%	CUMPLIDO CASI	El plan de fortalecimiento estadístico institucional sub posee políticas estadísticas	
Encuestas Institucionales	Cantidad de encuestas realizadas	Total de encuestas realizadas entre total de encuestas planificadas multiplicado por 100	Número	Informes de análisis de resultados y planes de acción	9 Anual			1 Informe de Análisis de Resultado	1 Informe de Análisis de Resultado		1 Informe de Análisis de Resultado		1 Informe de Análisis de Resultado		100%	RANGO SUPERIOR		
Elaboración y Ejecución del Plan de Capacitaciones	Porcentaje de avance del plan de capacitaciones	Total de capacitaciones impartidas entre total de capacitaciones planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%) de avance en plan	Plan de capacitaciones y Certificaciones de las capacitaciones	85% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Actualización y Ejecución Plan de Compensación y Beneficios.	Porcentaje de avance del plan de compensación y beneficios	Total de compensaciones y beneficios implementadas entre total de capacitaciones planificadas	Porcentaje (%) de avance en plan	Plan de capacitaciones y Certificaciones de las capacitaciones	85% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Encuesta de Clima Organizacional	Ampliación encuesta de clima	Total de colaboradores encuestados entre el total de colaboradores	Porcentaje (%) de colaboradores	Resultado de la encuesta enviada por el MAP.	100% Anual	17%	17%	17%	50%	17%	17%	17%	50%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	Culminaron con la ejecución de este producto	
Semana de la Salud	Actividad realizada	Actividad realizada entre actividad planificada multiplicada por 100	Número	Programación de Semana de la Salud, Correo electrónico de convocatoria	100% Anual	16%	16%	16%	48%	N/A	N/A	N/A	0%	48%	100%	RANGO SUPERIOR	Debido a que esta actividad corresponde a una semana, la misma fue realizada el 100% durante el primer trimestre.	
Implementación de la Norma ISO 19600	Cantidad del proyecto implementado	Cantidad de proyecto a implementar entre la cantidad del proyecto realizado	Número	Matriz Ciudadanía/ Informes Trimestrales y Anual, Política de Cumplimiento, Reclamaciones, Reporte Semestral, Manual de Procesos, Matriz de Control Operacional, Reportes Trimestrales, Informes Semestrales, Reportes Semestrales	8 documentos			1 Documento	1 Documento		1 Documento	1 Documento	1 Documento	0%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	Fueron remitidas las informaciones correspondientes	
Gestión Contractual	Cantidad de documentos legales elaborados.	Total de documentos legales elaborados entre los solicitudes para elaboración de documentos	Número	3 documentos (Informes y Reportes)				2 Documentos	2 Documentos		2 Documentos	2 Documentos	2 Documentos	0%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	Fueron remitidas las informaciones correspondientes
Gestión Legal	Cantidad de gestión legal implementada	Cantidad de procesos Monitoreados entre la cantidad de procesos estimados a realizar	Número	3 documentos (Informes y Reportes)				1 Documento	1 Documento		1 Documento	1 Documento	1 Documento	0%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	Fueron remitidas las informaciones correspondientes
Elaboración y Ejecución del Presupuesto 2021	Porcentaje de avance en la Ejecución del Presupuesto. Trimestral Indicador de Gestión Presupuestaria.	Total ejecutado entre el total planificado multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informe Ejecución de Presupuesto, Indicador de Gestión Presupuestaria (Presidencia/ Dir. Gral. Presupuesto)	100% Anual	8%	8%	8%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	RANGO INFERIOR	No fueron remitidas las evidencias de estas evidencias	
Ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones.	Porcentaje de avance en la Ejecución del Presupuesto. Indicador de Uso del Sistema Nacional de Compras y	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	PACC 2021 y Evidencia de ofertas o recibido conforme de las compras realizadas	100% Anual	8%	8%	8%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	RANGO INFERIOR	No fueron remitidas las evidencias de estas evidencias	
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Puntos Físicos y Ambientales.	Porcentaje de avance en el Mantenimiento de Equipos.	Total de equipos identificados para mantenimientos / Total de Mantenimientos realizados	Porcentaje (%)	Planificación de Mantenimientos y Facturas, Ordenes de compras y Ordenes de pagos o suplidores.	100% Anual	8%	8%	8%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	RANGO INFERIOR	No fueron remitidas las evidencias de estas evidencias	
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Climatización, Generadores Eléctricos y otros.	Porcentaje de avance en el Mantenimiento de Equipos.	Total de equipos identificados para mantenimientos / Total de Mantenimientos realizados	Porcentaje (%)	Planificación de Mantenimientos y Facturas, Ordenes de compras y Ordenes de pagos o suplidores	100% Anual	8%	8%	8%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	RANGO INFERIOR	No fueron remitidas las evidencias de estas evidencias	
Reforzamiento de Plan de Evacuación.	Porcentaje de avance en la Elaboración del Plan de Evacuación.	Total de requerimientos realizados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Elaboración del Plan de estructura ejercicios y evidencias de simulación de emergencia	100% Anual	8%	8%	8%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	RANGO INFERIOR	No fueron remitidas las evidencias de estas evidencias	
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Vehículos.	Porcentaje de avance en los Mantenimientos de Vehículos.	Total de vehículos identificados para mantenimientos / Total de mantenimientos realizados	Porcentaje (%)	Planificación de Mantenimientos y Facturas de reparaciones y mantenimientos realizados.	100% Anual	8%	8%	8%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	RANGO INFERIOR	No fueron remitidas las evidencias de estas evidencias	
Plan de Organización Depósito - Almacén.	Porcentaje de avance de la Reubicación del Depósito - Almacén.	Total de actividades Pautadas / Total de Actividades a Realizar	Porcentaje (%)	Plan de Organización de Almacén, Informes de inventario Mensuales, Orden de Compras.	100% Anual	8%	8%	8%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	RANGO INFERIOR	No fueron remitidas las evidencias de estas evidencias	
Plan de reubicación de proceso de administración de incidencias vía Mesa de Ayuda	Entrega de reportes e informes sobre evidencias solucionados	Total de requerimientos planteados (Plan de Reubicación de los procesos) / Total de logros	Porcentaje (%)	Informes y Reporte de incidentes registrados, soluciones brindadas	100% Anual	8%	8%	8%	25%	8%	8%	8%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Plan Creación de Cuentas Subsite TIC dentro del Sistema de Cuentas Nacionales	Actividades realizadas	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan, informes de actividades	100% Anual	10%	10%	10%	30%	5%	5%	5%	15%	15%	70%	RANGO MEDIO	Se remitieron evidencias de los trabajos realizados con BANR para la elaboración de metodología del producto tan ha enfocado por lo que solicitan mover la evaluación total de este entregable para el dia trimestre.	
Diseño e implementación del Plan de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales.	Plan elaborado	Total de requerimientos (Plan estratégico e informes) realizados entre	Porcentaje (%)	Plan estratégico e informes de avance	1 Plan y 3 Informes de Avances 1 plan y 3 informes de avances			1%	1%	0.333%	0.333%	0.333%	1%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Elaboración y Ejecución Plan de Comercialización	Plan elaborado	Total de requerimientos (Plan estratégico e informes) realizados entre	Porcentaje (%)	Plan elaborado y informes de ejecución trimestral				1%	1%	0.333%	0.333%	0.333%	1%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Programa Municipios Conectados	Reportes de avances generados	Cantidad de reportes ejecutados entre el total de cantidad de reportes planificados multiplicado por 100	Número	Reportes de Avance	3 reportes de avance			1%	1%	0.333%	0.333%	0.333%	1%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		

Jaime Villanueva
Director Planificación y Desarrollo
Oficina Gubernamental de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO OPTIC